

令和4年度ボランティアチェーンフォーラム プログラム

メインテーマ/DX時代におけるボランティアチェーンの成長戦略

時間	テーマ
13時00分 ～13時10分	◆ご挨拶 一般社団法人日本ボランティアチェーン協会 会長 泉田 幸雄
13時10分 ～14時30分	◆特別講演 デジタル庁 統括官 国民向けグループ長 村上 敬亮 氏
14時30分 ～15時20分	◆中小企業のデジタル化とボランティアチェーン 関東学院大学 経営学部 教授 福田 敦 氏
15時30分 ～17時00分	◆パネルディスカッション 中小店のデジタル化推進とボランティアチェーンの使命 ＜コーディネーター＞ 一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC） 常務理事 坂下 哲也 氏 ＜パネラー＞ 全日本食品株式会社 代表取締役社長 平野 実 氏 コスモス・ベリーズ株式会社 代表取締役社長 牧野 達 氏 株式会社ジョヴィ 専務取締役 佐藤 明宏 氏
<p>パネルディスカッションでは、全日食チェーンが推進しているDXの取組み（顧客へのサービス提供、店舗の生産性向上、本部社員の生産性向上、ビジネス・プロセス改革）について、コスモス・ベリーズ(株)における地域密着店のDX戦略について、(株)ジョヴィにおける来局者のための薬局・薬店DXビジョンについてご報告いただき、坂下氏のコーディネートで、参加者の皆様とともに議論を行い、最後におまとめいただきます。</p>	