

小売・流通の明日を創るボランタリーチェーン

# VOLUNTARY *Retail Support Journal* CHAIN

ボランタリーチェーン

2025

11

November

Vol.135

## 特集

一般社団法人  
日本ボランタリー  
チェーン協会

## 企業におけるサイバーセキュリティ



企業におけるサイバーセキュリティ (本誌10頁)

## 連載

### ▶ 流通デジタル時代の小売業

第28回：人口減少ニッポンで外食大手はなぜM&Aを急ぐのか  
—国内の胃袋シェア確保と海外進出への布石—

### ▶ 小売業のAI活用『AI×クレーム対応』

第4回：AIで変わるクレーム対応！  
人手不足の小規模店でもできるカスハラ対策

### ▶ 海外流通トピックス

第9回：成長企業にみる米国小売業の多様性