一般社団法人 日本ボランタリーチェーン協会主催

令和7年度

リテイルマーケティング

セミナー

AIとDXの急速な進展により社会構造が劇的に変化。

かつてない速さで対応を迫られる時代です。

本セミナーでは、Alツールによる業務効率化、Canvaでの

デザイン制作、SNS戦略など、変化の波に乗るためのスキルを

実践的に習得。中小店舗の競争力強化から人材育成まで

ジョブ型時代に必要な即戦力となる技術を体系的に学べます。



オンライン

会議ツール ZOOMにて視聴

ネット環境と利用可能な端末をご用意ください。 締切後にURLを送付いたします。

アーカイブ

年内アーカイブ視聴可能

申込頂いたテーマはVimeoにて視聴が可能です。

申 込

※申込締切日:開催の1週間前までに お申込みをお願いします

正会員・加盟店 各チェーン本部へお申込

^{賛助会員・一般} 下記QRコードよりお申込書 をダウンロードして下さい



カリキュラム

全15 講座

セミナースケジュールは 裏面をご覧ください

デジタル

・ 一瞬で伝わるCanvaを使った店内販促物(POP) こだわりの店内販促を作り上げよう!

- ・ 店舗の集客力が倍増する SNS 戦略 お客様が勝手に宣伝してくれる投稿テクニック
- ・ \売れる販促は AI に相談! / AI で販売促進を効率化しよう!
- ・ \人手不足・忙しすぎ問題に! / AI で店の仕事をラクにする!
- ・ Instagram と AI 活用セミナー
- ・ スマホ1台でカンタンにできる動画プロモーション活用研修
- ・ 忙しい人も大丈夫! 少ない手間で売上につながるホームページ活用術
- ・ 簡単チェックで売上アップ!プロが教えるホームページと地図情報の活用法

労務改善

- カスタマーハラスメント対策セミナー従業員と会社を守るいま準備すべき実践的対策
- 人材採用と人材育成採用難時代に良い人材を確保する中小店舗のための人材獲得
- ・ レジリエンス&メンタルヘルス研修 ストレスコントロールと折れない心を手に入れる
- チームビルディング 個性を活かして成果を最大化する組織術
- 人材定着・早期離職防止研修

企業経営

- あなただけの"指名買い"を生み出す!1万分の1マーケティング成功術
- ・ 大手に負けない!中小店舗だからこそできる顧客満足度向上の実践術

受講料

1テーマ/1人の受講料となります

会員・賛助会員 5,500 円 (税込)

一般 7,700 円 (稅込)

主催者情報・お問い合わせ先

VCA Japan Voluntary Chain Association

住所:東京都台東区東上野1-2-13

カーニープレイス新御徒町 3階

Japan Voluntary Chain Association TEL: 03-5818-7321

詳細は裏面セミナースケジュールをご覧ください。申込締切は各テーマで変わりますので注意ください。

日本VC協会リテイルマーケティングセミナー日程

講座名	概要	講師	開催日時
1 万分の 1 マーケティング 売れるものから売りたいものを売る時代の中 小店舗勝ち残り戦略	・ローカル中小企業の 1 万分の 1 マーケティング ・「同質化競争」しないための「差別化」が勝ち残りの条件 ・どんなに売り難いものでも「1 万人に 1人なら確実に売れる」を作る	渋谷 雄大	9/10水曜 13時00分~ 15時00分
一瞬で伝わるCanvaを使った店内販促物 (POP)ーこだわりの店内販促を作り上げよ う!	・Canva を使ったチラシ ・POP デザインを学ぼう ・チラシ・POP デザインの基本ルール ・Canva でチラシ、POP の発表会	相原 宏美	9/16火曜 15時30分~ 17時30分
店舗の集客力が倍増する SNS 戦略 – お客様 が勝手に宣伝してくれる投稿テクニック	・情報発信ツールとして必要不可欠なSNS活用について実際にテストを しながら成果につなげていく ・お店でSNSをどのように活用するか? ・反響を得るためのSNS活用の具体策 ・乗っ取り、炎上した場合の対処	柿沼穂乃香	9/25木曜 15時30分~ 17時30分
第 1 回 \売れる販促は AI に相談!/ AI で 販売促進を効率化しよう! 〜ChatGPT で作 る!POP・SNS・チラシの広告戦略〜	・イベントやキャンペーンのアイデアを出す ・POP/チラシ/SNS 投稿文を AI で考える ・伝わる言い方!を工夫して、販促の反応率アップ!	相原 宏美	10/2木曜 13時00分~ 15時00分
第 2 回 \人手不足・忙しすぎ問題に!/ AI で店の仕事をラクにする! 〜ChatGPT でつ くる、報告・集計・伝達の時短ワザ〜	・ストレス軽減!クレーム文の返信をサポート ・アンケート結果を AI で分析&集計 ・手書き資料をデジタルに整理 ・スマホと PC で使い分ける AI 活用法も紹介!	相原 宏美	10/8水曜 13時00分~ 15時00分
Instagram と AI 活用セミナー	・写真 1 枚から始める!「勝手に広がっていく投稿」の作り方 ・Instagram 最新事情、AI 活用とアプリケーションの進化 ・バズらなくても反響を得る!Instagram 活用の具体策と成功事例 ・乗っ取り、炎上した場合の対処 ・投稿内容の添削とフィードバック	雲丹亀真穂	10/16木曜 13時00分~ 15時00分
カスタマーハラスメント対策セミナー 従業員と会社を守る。いま準備すべき実践的 対策	・カスタマーハラスメントとは?・対応の基本ステップ・初期対応での重要ポイント・クレームへの対処と CS 向上	橋野由利子	10/16木曜 15時30分~ 17時30分
スマホ1台でカンタンにできる 動画プロモーション活用研修	・動画を使った情報発信を学ぶ ・60 秒のプロモーション動画を作成する ・現場ですぐに作れる、スマホでの動画編集の具体策	中山 望	10/21火曜 13時00分~ 15時00分
『忙しい人も大丈夫!少ない手間で売上につながるホームページ活用術』 【第1回・基礎編】	・「ホームページは難しい」は思い込み!簡単に始められる方法を紹介 ・手間をかけずにお客様の問い合わせを増やすためのコツ ・テンプレートや無料ツールを活用した簡単なページ作成の具体例 ・実際のお店での成功事例から学ぶ、ホームページ改善のヒント	柿沼穂乃香	11/6木曜 13時00分~ 15時00分
人材採用と人材育成 一採用難時代に良い人材を確保する!中小店 舗のための人材獲得	・人の採用と育成について、採用戦略と人の育成について学ぶ ・人材採用のポイント・失敗しない人材育成術"	大岩貴文	11/6木曜 15時30分~ 17時30分
『簡単チェックで売上アップ!プロが教える ホームページと地図情報の活用法』 【第2回・発展編】	お客様が増えるホームページのチェックポイント(簡単セルフチェック) 地図情報(Googleマップ)を使ったお客様の集め方 少ない手間でお店の魅力を伝えるポイント プロによる「個別ホームページ診断」の活用法紹介	柿沼穂乃香	11/13木曜 13時00分~ 15時00分
レジリエンス&メンタルヘルス研修 -ストレスコントロールと折れない心を手に 入れる	・折れない心「レジリエンス」・レジリエンスを高める「思考習慣」を身につける・レジリエンスの土台を支える「モチベーション」	橋野由利子	11/13木曜 15時30分~ 17時30分
チームビルディング 個性を活かして成果を 最大化する組織術	・スタッフとの協力関係を作り業務を円滑に回す ・チームの成功循環サイクルの回し方 ・チームパフォーマンスを最大化する業務分担	井筒 郁子	11/20木曜 13時00分~ 15時00分
人材定着・早期離職防止研修	現代版人手不足と急増する早期離職者/離職が経営に与える影響/早期離職防止の3つのカギ	大岩 貴文	11/20木曜 15時30分~ 17時30分
店は客のためにあり、店員とともに栄え店主 とともに滅びる ■大手に負けない!中小店 舗だからこそできる顧客満足度向上の実践術	これからの店のあり方が問われている/小さな店の未来が輝く 4 つの売れる法則 /「ありがとう」と言われる商い	笹井 清範	11/27木曜 13時00分~ 15時00分