

一般社団法人  
日本ボランタリーチェーン協会 概要



中小小売業が自らの主導で結集し、様々な共同事業を推進する、ということは古くから行われておりましたが、ヨーロッパの成功事例の紹介とともに半世紀前の1960年代初期、このような共同事業の推進組織に「ボランタリーチェーン」という名前が冠せられ、明確な目的意識の下に幅広い分野で組織活動が積極的に展開されるようになり、政策当局も中小企業振興施策の一環としてこれを積極的に支援するようになりました。

半世紀の歴史の中で、ボランタリーチェーンは、古くは大型店に対抗しうる競争力確保のため、共同仕入れ、共同物流、情報システムの共同導入などを実施し、目覚ましい成果を挙げてきましたが、近年ではPOSデータを活用した共同のマーケティングに創意工夫を凝らすなどにより、新たな活動の分野を拓けてきています。

こうしたボランタリーチェーン組織下の中小小売業が地域密着の強みを活かして、その重要な一翼を担っていることは改めて指摘するまでもありません。

いま小売業を取り巻く環境は、人口の急激な減少、高齢化の進行など極めて厳しいものがあり、小売店舗数も平成24年には3年前に比べて10%強も減少しています。小売企業が単独で活路を開いていくことは容易ではなく、個々の企業が横に手を携えて共通の課題に立ち向かうことについての重要性が今あらためて認識されています。

私ども協会としては、ボランタリーチェーンの一層の組織強化に努め、中小小売業の団結組織にふさわしい独自の役割を果たしていきたいと考えています。



一般社団法人日本ボランタリーチェーン協会  
会長 齋藤 充弘

# 沿革・概況

## 沿革

一般社団法人日本ボランティアチェーン協会は1966年（昭和41年）5月、政府が革新的な中小商業施策として打ち出したボランティアチェーンの育成助成策に呼応して設立された全国団体です。

設立の背景には、当時、工業に比べその近代化が遅れていた商業の振興を進め、経済基盤が弱い中小小売業が協同体組織「ボランティアチェーン」として連鎖関係を結び、規模の利益と分業の利益を発揮できるよう、協会はその支援と指導を行うことを期待されました。それを通じて政府は雇用促進、消費者物価の抑制を狙いとしました。

当時、既にボランティアチェーン活動を始めていたチェーンのうち、例えば、日本チクタクチェーン（現ジュエラーズジャパン）、西川チェーン、エコーチェーン（現エコー・ステーションズ・チェーン）、全日食チェーンなど有力チェーンが協会設立と同時に正会員として参加しました。設立時に参加した会員は正会員66チェーン（卸主宰48、小売主宰18）、加盟店数20,641店でした。

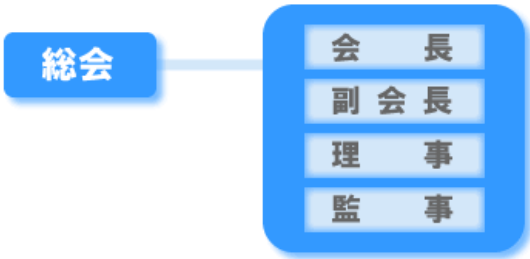
その後、ボランティアチェーンの考え方が浸透するにつれ、会員数も増加し、1979年（昭和54年）には、153チェーンに拡大しました。その後、わが国のボランティアチェーンはレギュラーチェーンやフランチャイズチェーンの発展に伴って厳しい競争環境に直面してきましたが、食品、家具、宝石、寝装寝具、医薬品などの異業種にわたる数多くのボランティアチェーンが会員として参加し、会員にとって、共に学び、研究し、励ましあう「異業種の交流の場」、「情報交換の場」となっています。

## 概況

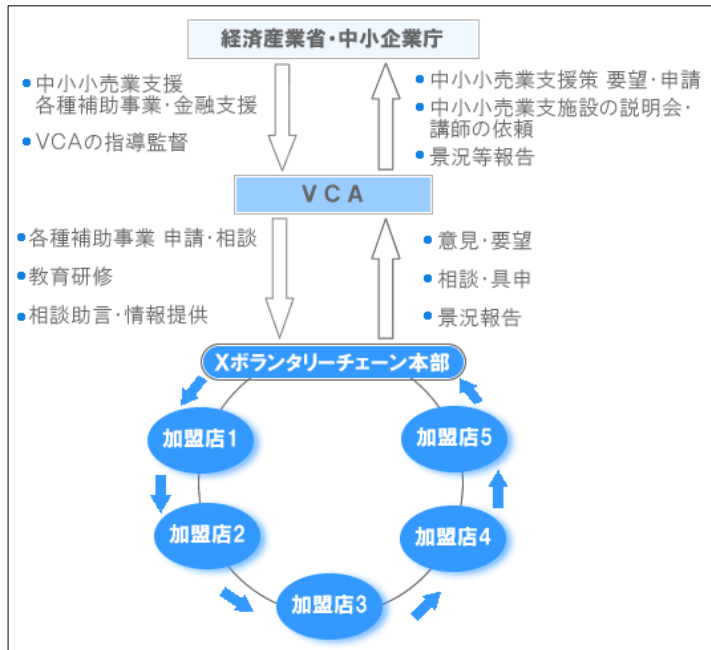
名 称	一般社団法人日本ボランティアチェーン協会		
英 名	Japan Voluntary Chain Association		
会 長	齋藤 充弘（全日本食品株式会社 代表取締役会長）		
副 会 長	菅田 茂（株式会社ジュエラーズジャパン 代表取締役会長） 泉田 幸雄（オールジャパンドラッグ株式会社 顧問） 佐伯 行彦（協同組合セルコチェーン 理事長） 村内 健一郎（日本優良家具販売協同組合 理事） 西川 八一行（西川産業株式会社 代表取締役社長） 三浦 一光（コスモス・ベリーズ株式会社 代表取締役会長）		
加 盟 業 種	食品、ドラッグ、家具、宝飾眼鏡、ギフト、寝装寝具、家電 他		
所 在 地	〒110-0015 東京都台東区東上野1-2-13 カーニープレイス新御徒町3F		
電 話	03-5818-7321	F A X	03-5818-8200
ホームページ	<a href="http://www.vca.or.jp">http://www.vca.or.jp</a>	E - m a i l	<a href="mailto:vca@vca.or.jp">vca@vca.or.jp</a>

# 組織体制

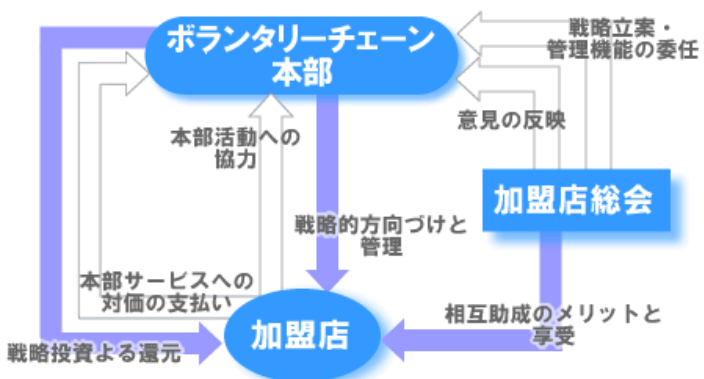
## 組織図



## 協会と外部関係組織



## 参考 ボランティアチェーン組織



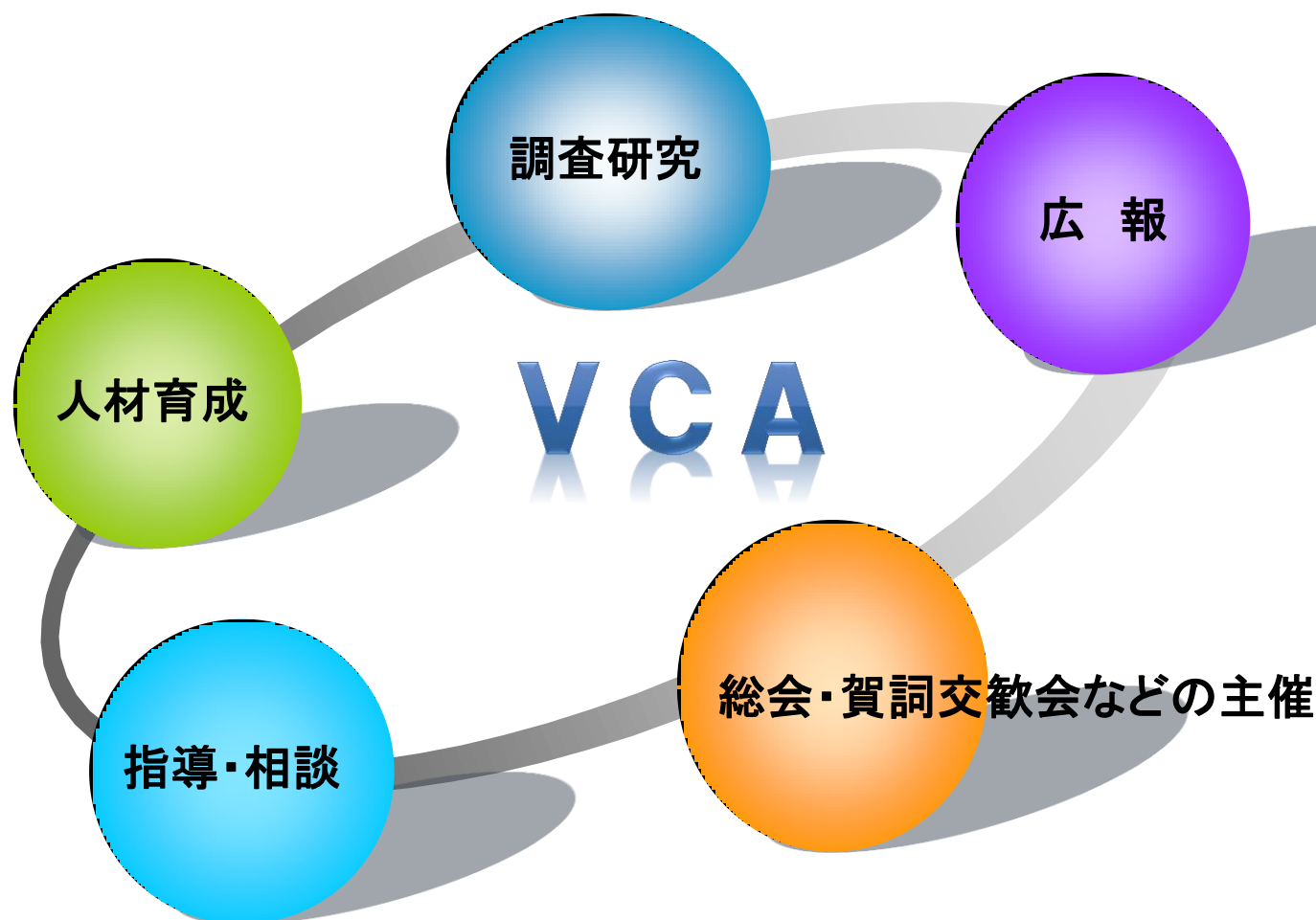
# 会員体系と加盟資格

一般社団法人日本ボランティアチェーン協会には、正会員、賛助会員2つの会員制度があります。それぞれの入会資格については、下記の通りです。

会員種別	資 格
正 会 員	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ボランティアチェーン事業を営む法人又は団体</li><li>2. ボランティアチェーンに加盟する法人又は団体</li><li>3. ボランティアチェーン事業を営む法人若しくは団体又はボランティアチェーンに加盟する法人若しくは団体の事業活動を支援する法人又は団体</li></ol>
賛助会員	ボランティアチェーン事業又は本会の目的若しくは事業に賛同する法人、団体又は個人とする。

## 主な協会事業

一般社団法人日本ボランタリーチェーン協会は、わが国のボランタリーチェーンの健全な発展と普及を図ることにより、中小小売業の経営の改善を通じて、わが国流通機構の合理化、近代化を推進し、国民生活向上に寄与することを目的として、次のような事業活動を行っています。



- (1) ボランタリーチェーンに関する調査及び研究
- (2) ボランタリーチェーンに関する広報
- (3) ボランタリーチェーンに関する相談、指導及び研修
- (4) ボランタリーチェーンが行う公益事業その他の共同事業に対する支援
- (5) ボランタリーチェーンに関する内外諸団体等との連絡及び協調並びにあっせん
- (6) 立法、行政諸機関への具申又は答申
- (7) 前各号に掲げるもののほか、本会の目的を達成するために必要な事業

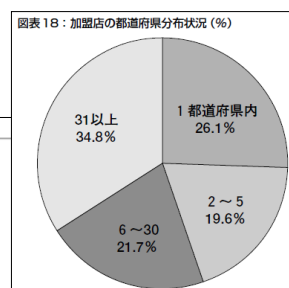
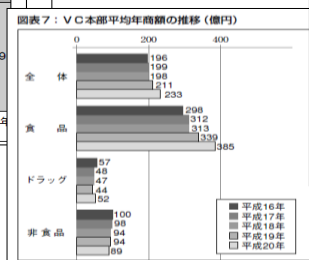
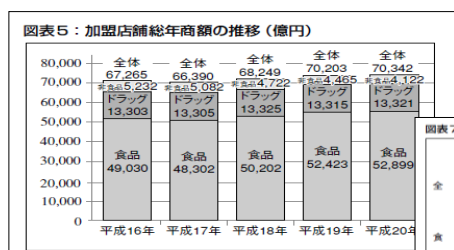
## 調査研究事業

### □ボランティアチェーン実態調査

毎年ボランティアチェーンの実態を調査し、国内のボランティアチェーンの経営体質の現状、問題点などを把握し、現状と将来を分析した資料に資する事を目的としています。調査結果は、機関誌「Voluntary Chain」に掲載のほか関係機関などへ公開しています。

### □定期調査

各業界の景況を掴むため、加盟本部・企業を対象に定期的な調査をかけ、各種の数値を集計しています。



## 広報事業

### □機関誌

機関誌「Voluntary Chain」を隔月で発刊しています。

誌面では、ボランティアチェーンに関する情報や特集記事、政府官庁情報、各ボランティア本部、加盟店及び賛助会員の活動を紹介、会議・セミナーなどの協会活動報告、世界のボランティアチェーン事情をはじめとする各種連載記事など、正会員・賛助会員を中心に幅広く配布しています。

### □ホームページ

ボランティアチェーンの認知度を高めるような情報、セミナー、イベント情報、業界トピックス、酒類販売管理研修専用ページ、正会員、賛助会員との相互リンク、バナーリンク等により、会員が一体となった総合的な情報発信を行っています。

### □マスコミへの情報提供

記者クラブ「ボランティア記者会」を開催し、協会活動を中心とした情報を提供し、マスコミを通じてボランティアチェーンの普及PR活動を行っています。



# 人材育成・研修事業

## スーパーバイザー養成講座

ボランティアチェーンという仕組みの中で、加盟店を指導する本部のスーパーバイザーを養成するための講座を開催しています。

本講座は、チェーン本部のスーパーバイザー（同意語としてリテールアドバイザー、フィールドカウンセラーなど）、並びにメーカー・卸売業のリテールサポート担当者を養成する講座です。トータル100時間の研修により一流のスーパーバイザーを養成します。小売店指導に必要な高度な知識と技術の習得を図り、小売店の経営分析、店舗の改装計画、経営計画の指導方法についてはシミュレーションによる実践教育を行います。

本講座の卒業生は、チェーン本部のスーパーバイザーとして、また、メーカー・卸売業のリテールサポート担当者として、小売店頭で起こりうる問題発見能力とその解決能力を身につけ、小売店の身近な相談者として各フィールドで活躍しています。

本講座は、昭和44年に第1回目を開催し、これまでの卒業生は約3,400名に達しています。



### 主な講座内容

- 第1期：チェーンオペレーションと流通情報システム等の基本知識
- 第2期：マーチャンダイジングと販売促進活動の実践方法
- 第3期：商圈分析手法と売場づくりの方法など
- 第4期：小売店の経営分析手法と指導方法など
- 第5期：スーパーバイジング活動のディスカッション

## VC交流セミナー

毎年夏季に「VC交流セミナー」を開催しています。各チェーン、中小店が抱える現状や諸問題を整理し、共通の課題とその解決方法を見出すセミナーで、「交流の場」、「議論の場」として、正会員、賛助会員、一般の方をはじめ広く参加いただいています。



## 酒類販売管理研修

平成15年9月28日に「酒類販売管理研修実施団体」としての指定を受け、酒類販売管理者向けの「酒類販売管理研修」を実施致しています。



# 指導・相談事業

## チェーン本部に対する指導・相談

協会に加盟するボランタリーチェーン本部の先進事例や成功事例を活かした相談や指導を行っています。あわせて、企業視察の設定や加盟企業同士の交流などのお手伝いをさせて頂いています。その他にも、各社のセミナー等への講師の派遣や紹介、各種政府の助成事業、委託事業等の実施に関する助言・援助・指導、情報化に関する相談、指導も行っています。

## コンサルティング活動

「これからボランタリーチェーンを作りたい」、「ボランタリーチェーンの展開を考えている」という企業や団体に対して、ボランタリーチェーン設立結成についての相談、指導を行っています。

さらに政府機関、商工会議所、商工会、中小企業団体中央会等と提携した組織化、法人化、協同組合結成等の相談、コンサルティング活動の提供等を行っています。

# 総会・賀詞交歓会等 行事運営

毎年6月に総会・全国大会、1月に新春賀詞交歓会を開催しています。これらの会合では、各界を代表する企業のトップの方などにご講演を頂いています。

正会員、賛助会員はもちろん、官庁や関係団体など大勢の方々にご出席頂き、大変盛大に開催しています。



# 協会役員

(順不同・敬称略)

役職	所属企業名	業種	所属役職	氏名
会長	全日本食品株式会社	食料品	代表取締役会長	齋藤 充弘
副会長	株式会社ジュエラーズジャパン	宝飾品	取締役会長	菅田 茂
副会長	オールジャパンドラッグ株式会社	医薬品	顧問	泉田 幸雄
副会長	協同組合セルコチェーン	食料品	理事長	佐伯 行彦
副会長	日本優良家具販売協同組合	家具	理事	村内 健一郎
副会長	西川産業株式会社	寝具	代表取締役社長	西川 八一行
副会長	コスモス・ベリーズ株式会社	家電	代表取締役会長	三浦 一光
理事	全日食チェーン商業協同組合連合会	食料品	代表理事・会長	田中 彰
理事	全日本食品株式会社	食料品	代表取締役社長	平野 実
理事	山崎製パン株式会社	食料品	Yショップ事業部長	野原 光男
理事	株式会社ジョヴィ	医薬品	代表取締役社長	高崎 信太郎
理事	株式会社東京エコー	文房具	代表取締役社長	政木 藤二郎
理事	西川リビング株式会社	寝具	東京支社長	中坂 由行
理事	株式会社ロマンス小杉	寝具	代表取締役社長	小杉 源一郎
理事	リビング株式会社	家具	代表取締役社長	松下 雅人
理事	公益財団法人流通経済研究所	団体	専務理事	加藤 弘貴
理事	一般社団法人流通問題研究協会	団体	会長	玉生 弘昌
常務理事	一般社団法人日本ボランティアチェーン協会	団体	常務理事・事務局長	中津 伸一
常務理事	一般社団法人日本ボランティアチェーン協会	団体	常務理事	元田 正一
監事	税理士法人OKJ	税理士	代表社員	大久保 隆正
監事	株式会社ニホンマミー	クリーニング	代表取締役社長	本田 誠一郎
顧問	一般社団法人流通問題研究協会	団体	相談役	三浦 功
顧問	昭和女子大学	大学	現代ビジネス研究所 特命教授	上原 征彦
経営審議委員	株式会社イズミック	食料品	代表取締役社長	盛田 宏
経営審議委員	国分グループ本社株式会社	食料品	代表取締役社長執行役員 経営統括本部長 兼 COO	國分 晃
経営審議委員	シャディ株式会社	ギフト	代表取締役社長	井原 章善

2018年6月現在

# 社員名簿(正会員名簿)

企業・団体名	代表者役職	代表者氏名	業種
全日食チェーン商業協同組合連合会	代表理事会長	田中 彰	食料品
全日本食品株式会社	代表取締役社長	平野 実	食料品
三菱食品株式会社	代表取締役社長	森山 透	食料品
協同組合セルコチェーン	理事長	佐伯 行彦	食料品
株式会社エコス	代表取締役会長	平 富郎	食料品
国分グループ本社株式会社	代表取締役社長執行役員 経営統括本部長 兼 COO	國分 晃	食料品
株式会社ミツウロコグローサリー	代表取締役社長	大森 基靖	食料品
山崎製パン株式会社	代表取締役社長	飯島 延浩	食料品
株式会社イズミック	代表取締役社長	盛田 宏	酒類
一般社団法人全日本酒類販売店協会	代表理事	名取 浩	酒類
セントミハエルワインアンドスピリッツ株式会社	代表取締役社長	徳岡 豊裕	酒類
オールジャパンドラッグ株式会社	代表取締役社長	岸本 一男	医薬品
株式会社ジョヴィ	代表取締役社長	高崎 信太郎	医薬品
株式会社ハロー・ファーマウェイ	代表取締役社長	伊尻 真隆	医薬品
西川産業株式会社	代表取締役社長	西川 八一行	寝具
西川リビング株式会社	代表取締役社長	西分 平和	寝具
株式会社ロマンズ小杉	代表取締役社長	小杉 源一郎	寝具
日本優良家具販売協同組合	理事長	増山 輝	家具
リビズ株式会社	代表取締役	松下 雅人	家具
協同組合瀬戸内ファニチャー	代表理事	岡野 好延	家具
シャディ株式会社	代表取締役社長	飯野 信和	ギフト
ウイングチェーン北陸総合衣料商業協同組合	理事長	小西 國夫	衣料品
株式会社ジュエラーズジャパン	代表取締役社長	中澤 実仟盛	宝飾品
株式会社ニホンマミー	代表取締役社長	本田 誠一郎	クリーニング
エコール・ステイショナーズ・チェーン	理事長	坂本 匡蔵	文房具
コスモス・ベリーズ株式会社	代表取締役会長	三浦 一光	家電

2018年6月現在

Japan Voluntary Chain Association

# 賛助会員名簿

アサヒ飲料株式会社	代表取締役社長	岸上 克彦
アサヒビール株式会社	代表取締役社長	平野 伸一
味の素株式会社	代表取締役社長	西井 孝明
味の素AGF株式会社	代表取締役社長	品田 英明
石井食品株式会社	代表取締役社長	石井 智康
株式会社イシダ	代表取締役社長	石田 隆英
イセ食品株式会社	代表取締役会長	伊勢 彦信
株式会社伊藤園	代表取締役社長	本庄 大介
伊藤忠食品株式会社	代表取締役社長執行役員	岡本 均
伊藤ハム株式会社	代表取締役社長	柴山 育朗
SCSK株式会社	代表取締役 社長執行役員	谷原 徹
エスビー食品株式会社	代表取締役社長	小形 博行
カゴメ株式会社	代表取締役社長	寺田 直行
加藤産業株式会社	代表取締役社長	加藤 和弥
かどや製油株式会社	代表取締役社長	小澤 二郎
神谷印刷株式会社	代表取締役社長	神谷 和宜
カルビー株式会社	代表取締役社長兼COO	伊藤 秀二
カルビー株式会社	代表取締役会長兼CEO	松本 晃
川光商事株式会社	代表取締役	川井 光之
カンロ株式会社	代表取締役社長	三須 和泰
キーコーヒー株式会社	代表取締役社長	柴田 裕
キッコーマン食品株式会社	代表取締役社長	堀切 功章
キューピー株式会社	代表取締役社長執行役員	長南 収
麒麟ビバレッジ株式会社	代表取締役社長	堀口 英樹
一般社団法人公開経営指導協会	理事長	喜多村 豊
コンフェックス株式会社	代表取締役社長	昆 靖
株式会社サーフビバレッジ	代表取締役社長	播野 裕史
三幸製菓株式会社	代表取締役社長	山下 仁
サントリーフーズ株式会社	代表取締役社長	内貴 八郎

# 賛助会員名簿

サンヨー食品販売株式会社	代表取締役社長	水上 幸重
株式会社サンヨー堂	代表取締役社長	島垣 研二
株式会社ジェイケーアイス	代表取締役社長	松原 幹一
株式会社JTB西日本	支店長	川口 一成
敷島製パン株式会社	代表取締役社長	盛田 淳夫
株式会社芝パークホテル	代表取締役社長	柳瀬 連太郎
シマダヤ株式会社	代表取締役社長	木下 紀夫
一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会	会長	田川 博己
昭和産業株式会社	代表取締役社長	新妻 一彦
株式会社新東通信	代表取締役会長兼社長	谷 喜久郎
タカナシ販売株式会社	代表取締役社長	高梨 信芳
株式会社タカノ	代表取締役社長	高野 敦司
タカノフーズ株式会社	代表取締役社長	高野 成徳
テーブルマーク株式会社	代表取締役社長	川股 篤博
株式会社テラオカ	代表取締役社長	山尾 哲之
株式会社寺岡精工	代表取締役社長	山本 宏輔
東芝テック株式会社	代表取締役社長	池田 隆之
東洋水産株式会社	代表取締役社長	今村 将也
株式会社トクバイ	代表取締役	穂田 誉輝
株式会社なとり	代表取締役会長兼社長	名取 三郎
株式会社ニチレイフーズ	代表取締役社長	大櫛 顕也
日清オイリオグループ株式会社	代表取締役社長	久野 貴久
日清フーズ株式会社	取締役社長	小池 祐司
株式会社日本アクセス	代表取締役社長 社長執行役員	佐々木 淳一
日本製粉株式会社	代表取締役社長	近藤 雅之
日本ハム株式会社	取締役 常務執行役員	木藤 哲大
日本酒類販売株式会社	代表取締役社長	田中 正昭
一般社団法人日本能率協会	会長	中村 正巳
一般社団法人日本販売士協会	会長	大島 博
ネスレ日本株式会社	代表取締役社長兼CEO	高岡 浩三

# 賛助会員名簿

ハウス食品株式会社	代表取締役社長	工東 正彦
伯方塩業株式会社	代表取締役社長	石丸 一三
はごろもフーズ株式会社	代表取締役社長	池田 憲一
富士通エフ・アイ・ピー株式会社	代表取締役社長	米倉 誠人
フューチャーアーキテクト株式会社	代表取締役社長	東 裕二
株式会社プラネット	代表取締役社長	田上 正勝
プリマハム株式会社	代表取締役社長	千葉 尚登
ブルドックソース株式会社	代表取締役社長	石垣 幸俊
株式会社ブルボン	代表取締役社長	吉田 康
マルコメ株式会社	代表取締役社長	青木 時男
丸大食品株式会社	代表取締役社長	百済 徳男
三井食品株式会社	代表取締役社長	萩原 伸一
三井製糖株式会社	代表取締役社長 CEO	雑賀 大介
株式会社Mizkan	代表取締役社長兼CEO	田中 力
株式会社明治	代表取締役社長	松田 克成
森永製菓株式会社	代表取締役社長	新井 徹
森永乳業株式会社	代表取締役社長	宮原 道夫
ヤマキ株式会社	代表取締役社長	城戸 善浩
山崎製パン株式会社	代表取締役社長	飯島 延浩
ヤマサ醤油株式会社	代表取締役社長	石橋 直幸
ユアサ・フナシヨク株式会社	代表取締役社長	諸澤 隆芳
UCC上島珈琲株式会社	代表取締役社長	上島 昌佐郎
雪印メグミルク株式会社	代表取締役社長	西尾 啓治
株式会社ラックランド	代表取締役社長	望月 圭一郎
公益財団法人流通経済研究所	理事長	青山 繁弘
一般財団法人流通システム開発センター	会長	林 洋和
一般社団法人流通問題研究協会	会長	玉生 弘昌
株式会社ロッテ	代表取締役社長	牛腸 栄一

2018年6月現在

# 交通アクセス



## 【住所】

〒110-0015

東京都台東区東上野1-2-13 カーニープレイス新御徒町 3階

【電話】03-5818-7321 【FAX】03-5818-8200

【URL】<http://www.vca.or.jp>

## 【交通案内】

都営大江戸線、「新御徒町駅」下車、徒歩1分

メトロ日比谷線、「仲御徒町駅」下車、徒歩5分

JR山手線、「御徒町駅」下車、徒歩7分

※「新御徒町駅」からの場合 : A1出口出て隣りのビルがカーニープレイス新御徒町です